



Una mesa de debate en la que se contará con la participación de un representante de cada entidad y profesionales del hospital para hablar sobre la búsqueda de la humanización en la atención del paciente en Urgencias

# el paciente protagonista

CON EL AVAL CIENTÍFICO DE



ORGANIZA



PATROCINAN



COLABORAN



## Paciente en Urgencias

**3 DE MAYO DE 2023**

**12:30 -14:30**

**Lugar: aula 2 del edificio de Docencia**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET**

PARTICIPAN



12:30

## INAGURACIÓN DEL ACTO

**Dr. D. Luis Callén Sevilla**

Gerente del Sector Zaragoza II Salud Aragón.

12:45

## MESA DE DIÁLOGO

**Esther Carmen Garcés (moderadora)**

Subdirectora Médica de Servicios Médicos HUMS.

**Ana Herrer Castejón**

Jefa de Servicio de Urgencias del HUMS.

**Marta Manero Solanas**

Supervisora Urgencias.

**Sonia Vázquez Mendoza**

Responsable del grupo de Calidad y Humanización del servicio de urgencias.

**Mª José Rivas**

Presidenta de AMAC-GEMA.

**Marta Valencia**

Vicepresidenta de AMANIXER y presidenta de DFA.

**Patxi García Izuel**

Vicepresidente del Foro Aragonés de Pacientes y Gerente en Aragón en la Asociación Española contra el Cáncer.

**Julio Puente Mateo**

Consejo de Salud de Aragón.

**Mª Ángeles López García**

Directora Gerente de la Asociación San Francisco de Sales de Hipoacúsicos.

**Jesús Carlos Laiglesia**

Vicepresidente de ASZA

14:15

## DIÁLOGO ABIERTO

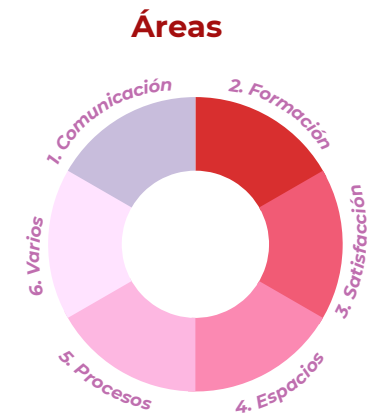
Se abrirá la conversación al resto de asistentes: personal médico, pacientes, etc.

## Reflexión en torno a los siguientes temas

Se realizan las siguientes preguntas para obtener propuestas concretas para mejorar la situación de los pacientes en el ámbito hospitalario. Esto permite garantizar la calidad y mejora continua.

### *¿Qué pensáis que es necesario hacer para mejorar la experiencia del paciente en urgencias?*

1. ¿Crees que habría que mejorar la comunicación/información?
2. ¿Consideras que es necesaria la formación en algún aspecto?
3. ¿Cómo mejorarías la satisfacción del paciente?
4. ¿Crees que se podría mejorar algún espacio del hospital o es necesario algún material?
5. ¿Mejorarías algún proceso para el confort de los pacientes?
6. Otros aspectos de mejora



14:30

## CIERRE Y CONCLUSIONES

Donde se extraerán conclusiones y acciones a desarrollar para la mejora de la experiencia de paciente.