

Servicios del hospital (Edificio Traumatología)

Trabajo social

El Hospital dispone de Trabajadores Sociales para atender los problemas socio-familiares derivados del ingreso. El despacho está en la **Planta calle del Edificio General**. Teléfono: 976 76 87 95

Servicios para acompañantes



Aseos:

Hall de cada planta, junto a ascensores



Cafetería: 8:00 - 21:00

planta -1 del Hospital General



Máquina expendedora:

Planta Calle, hall de Traumatología

Secretaría

Planta primera. Lunes a viernes de 9 a 14 h.
Pasillo de personal (enfrente de la UCI de Trauma).

Atención al paciente

Planta calle Hospital de Traumatología

Horario: L-V 9:00 a 14:00

Otros servicios

Servicio Religioso Católico: planta 0 H. General

Cajero Automático: Planta 0 (Hall Hospital Gral)

Otros servicios: Televisión, intérpretes, lecturas personalizadas, préstamo de libros.

Buzón: Para mejorar la atención les rogamos que dejen sus sugerencias en el buzón instalado en la sala de espera, junto a la entrada (puerta metálica).

¿Tienes alguna duda o consulta?

CONTACTO



Teléfono del hospital 976 76 55 00

Extensión 14 51 20

A su llegada se le solicitará un número de contacto para avisos urgentes.

MÁS INFORMACIÓN



GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS



INFORMACIÓN PARA FAMILIAS

Ingreso en UCI Postoperatorio cardíaco



UCI POSTOPERATORIO CARDÍACO

Servicio de Medicina Intensiva

HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET

C/ de Gonzalo Calamita, 6, 50009 Zaragoza



Bienvenida

Su familiar se encuentra ingresado en la **UCI de Postoperatorio Cardíaco (UCI-PC)** del Servicio de Medicina Intensiva del Hospital U. Miguel Servet.

El personal sanitario que compone esta Unidad **trabaja en equipo** para brindarle los cuidados necesarios para mejorar su salud y procurar una pronta recuperación.

¿Por qué está mi familiar en la UCI?

Su familiar se encuentra en la UCI porque **necesita vigilancia continua y cuidados especializados** que solo pueden proporcionarse en este entorno.

Aquí disponemos de **tecnología avanzada** y de un **equipo de profesionales con** una amplia experiencia en el cuidado de pacientes críticos durante las 24 h del día y cuentan con el soporte del resto de especialidades del Hospital.

Es posible que al entrar en la unidad vea a su familiar con monitores, tubos o dispositivos. **Estos elementos son necesarios para su tratamiento y control.**

En algunos casos, **el paciente puede estar sedado o con un nivel de consciencia disminuido**, lo cual forma parte del tratamiento.

En determinados momentos estos pacientes pueden necesitar la realización de **pruebas y traslado fuera de la unidad**, siempre con seguridad.

Cuando el estado del paciente lo permita se le **trasladará a la planta** para continuar con su recuperación. A poder ser, durante el horario de visita de la mañana para que pueda ir con sus familiares.

Visitas familiares

Horario Postoperatorio Cardíaco

MAÑANAS	TARDES
12.00 - 13.00 horas	19.00 - 20.00 horas

Sobre la visita

- **Duración aproximada:** 1 hora.
- Se permitirán **máximo 2 acompañantes por paciente.**
- Los cambios entre acompañantes deben realizarse en la sala de espera.
- **Los horarios pueden verse modificados** por incidencias o necesidades urgentes del servicio.

Normas generales



HIGIENE DE MANOS.

Antes y después de entrar al box, lávese las manos con gel hidroalcohólico situado a la entrada de la UCI. Es una medida fundamental para proteger a su familiar.



AISLAMIENTO.

Si su familiar requiriese aislamiento, el personal le indicará las medidas de protección necesarias (bata, guantes, mascarilla) según las indicaciones de Medicina Preventiva.



SALA DE ESPERA.

Le pedimos que mantenga silencio y evite el uso del teléfono móvil en las salas de espera.



En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, queda **prohibida la toma y difusión de imágenes** en las instalaciones sanitarias



Está **PROHIBIDO FUMAR** en todo el recinto hospitalario de acuerdo con la ley 42/2010 30 diciembre.

Información médica

- **Días laborables:** el médico responsable de su familiar les informara tras el ingreso y a diario después de la visita de la mañana.
- **Fines de semana y festivos:** después de la visita de la tarde

NO DUDE EN PREGUNTAR TODAS LAS DUDAS QUE LE SURJAN.

En caso de que sea necesario realizar algún **procedimiento especial** se solicitará consentimiento verbal y por escrito al paciente o su representante legal.

Por razones de privacidad, no se facilitará información clínica por teléfono, por respeto a la intimidad del paciente (se desconoce la identidad del interlocutor); en caso de no poder acudir a las visitas comuníquelo al médico responsable y se acordará un horario y una persona designada para recibir información telefónica.

Comuníquelo al personal **si no puede acudir a la visita.** En la medida de lo posible se flexibilizará el horario. En caso de considerarlo beneficioso para el paciente se podrá ampliar el horario de forma consensuada con el médico.

Comuníquelo al personal si su familiar desea **dejar constancia de sus preferencias** en relación con algún aspecto de la asistencia (dieta, asistencia religiosa...).

Recuerde facilitar **uno o más números de teléfono** al que podamos avisar en caso de necesidad.

Contacto con la unidad

Para contactar con el personal llame al 976 76 55 00 y pida que le ponga con la UCI de Postoperatorio Cardíaco (UCI-PC) del Servicio de Medicina Intensiva.

Hay a su disposición un teléfono junto a la puerta de acceso a la Unidad si necesitan comunicarse con el personal de la misma marcando en **nº 145120.**